Opis przedmiotu zamówienia

I. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług przez autoryzowany serwis   
w zakresie przeglądów, konserwacji oraz napraw urządzeń cyfrowych będących   
w użytkowaniu Zespołu Wydawniczego Wojskowego Centrum Edukacji Obywatelskiej, przy ul. Banacha 2 w Warszawie.

**II.** Wykaz urządzeń cyfrowych objętych przedmiotem zamówienia:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Nazwa  sprzętu | Rok  prod. | Rodzaj  usługi | Ilość przeglądów | Cena  1 usługi (brutto | Razem  (brutto) /zł/ |
| **Maszyny cyfrowe** | | | |  | | |
| 1 | **Urządzenie drukujące CANON IMAGE PRESS C-850** | 2016 | przegląd,  konserwacja | 1 |  |  |
| 2 | **Urządzenie drukujące CANON IMAGE PRESS C-850** | 2016 | przegląd, konserwacja | 1 |  |  |
| 3 | **Ploter CANON OCE  COLORADO 1640** | 2017 | przegląd, konserwacja | 2 |  |  |
| 4 | **Ploter OCE Color WAVE 700** | 2016 | przegląd, konserwacja | 2 |  |  |
| 5 | **Urządzenie drukujące CANON IMAGE PRESS V1000** | 2023 | przegląd, konserwacja | 2 |  |  |
| 6 | **Urządzenie drukujące CANON IMAGE PRESS V1000** | 2023 | przegląd, konserwacja | 2 |  |  |
| **OGÓŁEM:** | | | | | |  |
| Naprawy wg potrzeb, koszt jednej roboczogodziny (bez części eksploatacyjnych): | | | | | |  |

Łączna wartość umowy obejmie usługi przeglądu, konserwacji i napraw maszyn oraz koszty części użytych do napraw, które nie mogą przekroczyć ogólnej kwoty brutto126 000,00 zł.(słownie: sto dwadzieścia sześć tysięcy złotych zero groszy.)

Zamawiający będzie oceniał całość zamówienia i nie przewiduje dzielenia zamówienia.

1. Przedmiot zamówienia obejmuje:
2. wykonanie oceny stanu technicznego maszyn, czyszczenie, odkurzanie, smarowanie, regulacja, wymiana, montaż, demontaż, sprawdzenie poprawności działania;
3. usługi na przeglądy i konserwacje wynikające z tabelipkt II;
4. wykonanie zestawienia części przewidzianych do wymiany w kolejnym przeglądzie okresowym;
5. telefoniczne konsultacje techniczne (w czasie pracy serwisu), które umożliwią pracownikom WCEO uzyskanie podstawowej pomocy z zakresu obsługi i usuwania prostych usterek.
6. Wykonawca zobowiązuje się do:
7. dostawy i wymiany wszelkich oryginalnych części eksploatacyjnych ulegających bieżącemu zużyciu, dostawy materiałów eksploatacyjnych, do wymiany których nie jest uprawniony operator systemu;
8. kupowania i dostarczania na własny koszt materiałów (czyściwa, smary, płyny, itp.) niezbędnych do wykonania przeglądów.
9. W zakres napraw maszyny wchodzą:
10. każdorazowe naprawy maszyn w przypadku awarii;
11. wymontowanie zepsutej części, zamontowanie nowej, przegląd i ponowne uruchomienie maszyny, przy czym konieczność wymiany wadliwego elementu (części systemu) wymaga zgłoszenia w postaci Protokołu przeglądu/naprawy/konserwacji zatwierdzonego przez WCEO.
12. Zamawiający zobowiązuje się do uregulowania należności wynikającej z ceny zakupu nowego elementu (części zamiennej), poza ceną określoną za usługę, jednakże zawsze po zatwierdzeniu Protokołu przeglądu/naprawy/konserwacji   
    i wyrażeniu zgody na zakup proponowanej części, podzespołu itp. przez WCEO, przy czym koszty podzespołów użytych do napraw nie mogą przekraczać wartości średnich cen rynkowych.

**III** Sposób wykonania usług.

1. Wykonawca zobowiązuje się rozpocząć wykonanie usługi po otrzymaniu zgłoszenia od przedstawiciela WCEO w formie telefonicznej lub e-mail.
2. Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do wykonania usługi nie później niż następnego dnia roboczego po otrzymaniu zgłoszenia i zakończyć je w czasie jak najkrótszym, nie przekraczającym jednak maksymalnie 5 dni roboczych.
3. Strony ustalają, że przez „dni robocze” rozumie się dni od poniedziałku do piątku między godz. 7:00 a 14:00
4. Wykonawca jest uprawniony do wykonania usług poza siedzibą WCEO wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody i na zasadach określonych przez WCEO.
5. Wykonawca zobowiązuje się przeznaczyć do wykonania usług własnych pracowników oraz własnych narzędzi i materiałów (smary, oleje, środki czyszczące i konserwujące, itp.).
6. Po zakończeniu wykonania usług Wykonawca zobowiązuje się do zabrania zużytych materiałów eksploatacyjnych oraz wadliwych części wymienionych   
   w trakcie wykonywania usług oraz ich utylizacji.
7. Strony zobowiązują się potwierdzać wykonanie poszczególnych usług protokołem odbioru, zawierającym wszystkie istotne informacje dotyczące poszczególnych usług wraz z wpisem w metryki urządzeń.
8. Wykonawca udziela gwarancji jakości na wykonanie usługi oraz na naprawione części przez okres 6 miesięcy, licząc od dnia podpisania protokołu odbioru danej usługi, zaś na wymienione części nowe gwarancji zgodnie z kartą gwarancyjną producenta.
9. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się bezpłatnie usunąć wszelkie wady poszczególnych części, jakie powstaną w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy.
10. W przypadku braku możliwości naprawy Wykonawca zobowiązuje się bezpłatnie dokonać wymiany poszczególnych części na nowe, wolne od wad.
11. Wykonawca zobowiązuje się rozpocząć wykonanie naprawy gwarancyjnej nie później niż następnego dnia roboczego po otrzymaniu zgłoszenia i zakończyć jej wykonanie w czasie jak najkrótszym, nie dłuższym jednak niż 14 dni roboczych od daty zgłoszenia.

**IV** Termin realizacji zamówienia

Przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.

Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia wizji lokalnej dla prawidłowej oceny urządzeń i stanu technicznego.